

Van
KING

Aan
Deelnemers Adviesgroep Informatievoorziening

CC
Chris Batist (IMG 100.000+), Arend van Beek (VIAG)

Tijd/locatie
9:30 – 15:00 uur (inclusief lunch)
Regardz La Vie, Lange Viestraat 351, Utrecht

Betreft/datum
Verslag Adviesgroep Informatievoorziening 12 mei 2017

Aanwezig:

- Brenda de Graaf (IMG 100k+, gemeente Den Haag)
- Ivo van Zitteren (IMG 100k+, gemeente Breda)
- Tom Fränzel (IMG 100k+, gemeente Apeldoorn)
- Paul Stokkermans (VIAG, gemeente Uden)
- Patrick Castenmiller (VIAG, gemeente Hoorn)
- Rob Heimerling (VIAG, gemeente Heerhugowaard)
- Casper Ficke (VIAG, gemeente Purmerend)
- Ellen van der Steen (VIAG, gemeente Apeldoorn)
- Eelco Hotting (IMG 100k+, gemeente Haarlem)
- Jeffrey Gortmaker (KING)

Afwezig:

- Theo Peters (KING)
- Marten Alberts (IMG 100k+, gemeente Leiden)

Te gast:

Willem Scalonge (Kamer van Koophandel)
Sheila van Geusau – Ghosh (Kamer van Koophandel)
Rudolf Roeleven (KING)

1. Opening en mededelingen

Jeffrey is dit overleg voorzitter en heet de aanwezigen welkom. Theo is dit overleg afwezig vanwege een ingelaste MT-heidag.

Gastprekers voor MOvO zijn: Willem Scalonge en Sheila van Geusau- Ghosh, vanuit de Kamer van Koophandel. Namens KING is ook Rudolf Roeleven, “dossierhouder” MOVO vanuit VNG/KING, aanwezig.

2. Presentatie MOvO, toelichting door Willem Scalonge (KvK)

A. Dienstverleningsconcept MOvO & positie MilOO

Voor MijnOverheid voor Ondernemers (MOvO) is het ministerie van Economische Zaken eigenaar en beleidsverantwoordelijke. De Kamer van Koophandel is hoofdaannemer en (gedelegeerd) opdrachtgever. Logius is beheerder. MOvO is een gezamenlijk initiatief met overige partners: Inspectie leefomgeving en transport (ILenT), UWV, VNG/KING, Belastingdienst en RVO.

Missie van MOvO is de administratieve lasten te verminderen en diensten zoveel mogelijk digitaal aan te bieden, gestandaardiseerd en overzichtelijk. Doel van MOvO is waarde toevoegen door klantcontacten tussen ondernemers en overheidsorganisaties te vergemakkelijken. Hiervoor zijn vier strategieën: vraagsturing vanuit de ondernemer, communiceren op basis van dezelfde kennis, makkelijker/snelere zaken regelen met de overheid en een optimale integrale dienstverlening.

Voor de meeste processen is er niet 1 organisatie die alles kan leveren wat de ondernemer nodig heeft. Gezamenlijke informatie kan gebundeld worden gepresenteerd op het Ondernemersplein (niet het samenvoegen van processen van zelfstandige organisaties - dit is organisatorisch niet houdbaar - maar het samenbrengen van informatie). Pijnpunten en issues halen uit de dagelijkse praktijk en middelen inzetten om waarde toe te voegen. Vanuit MOVO niet de taak verantwoordelijkheid weg te nemen, maar algemene informatie te bieden en focus te brengen.

Ondernemersplein (OP.nl) biedt een gezamenlijke voorlichting (bundeling van informatie) van verschillende organisaties. MOVO richt zich op het ontsluiten van producten en diensten. De essentie van samenwerken is informatie bundelen. Dit is de kerntaak van het OP. Het gezamenlijke verhaal kan worden neergezet aangevuld met specifieke informatie van een bepaalde organisatie.

Heeft MOvO autoriteit? Vanuit de overheid moet de informatie betrouwbaar zijn, dus geen meningen maar feiten. Als het voorlichting betreft mogen er rechten aan ontleend worden. De aanbieder van de dienst blijft zelf verantwoordelijk, autoriteit vanuit de bron. MOvO is het kanaal waar het langs gaat.

Gebruikersscenario's

Op een willekeurige site kan MOvO een button hebben, waarna een interface volgt met uitleg wat het kan betekenen. Andere naam voor de MOvO-hulpfunctie is "MilOO" (naam staat nog niet vast).

Waarom geen link met MijnOverheid voor burgers?

Uitgangspunt van uitvoeringsorganisaties is om dit niet te koppelen. Reden is dat ze geen nieuwe portaal willen optuigen. Traffic naar die site behouden is dan lastig (en duur). Uitgangspunt is dus het bedienen van de ondernemer op de plaatsen waar hij al is (= de portalen van de diverse uitvoeringsorganisaties). MilOO kan geen oplossing bieden voor alle initiatieven. Er zou wel een chatfunctie aan kunnen worden gekoppeld, wat meer antwoord op maat zou kunnen bieden. Financieel en organisatorisch stelt dit meer eisen, waar partijen over na moeten denken. Naar buiten toe wordt het neergezet zoals nu voorgesteld. Dus het op maat bieden van informatie op basis van content.

Welk deel aan content kun je aanvullen als uitvoerder?

In gezamenlijke content kun je een deel context over een bepaald onderwerp opnemen. Wijzigingen kunnen ook met terugmelding weer aan de bronpartij worden teruggegeven. Aandachtspunt is te letten op het prevaleren van belangen vanuit de uitvoeringsorganisaties.

Is er in het algemeen ook overleg met gemeenten geweest over MOvO en over het belang hiervan? Waarom niet 1 MijnOverheid?

Deze sessie maakt onderdeel uit van het overleg met gemeenten over MOvO. Eén MijnOverheid wordt daarbij ook niet uitgesloten. Het stelsel van services en architectuur zou hierin moeten kunnen voorzien (op basis van content van organisaties). Hoe het aan de voorkant werkt moet echter nog verder worden uitgekristalliseerd. Er wordt hierbij ook rekening gehouden met de korte en lange termijn visie en breder gezien met de interactiestrategie; hoe communiceert overheid met burgers en ondernemers. Deze inbreng kan daar een bijdrage aan leveren.

Een aantal uitgangspunten staan vast, in dat opzicht is de besluitvorming al wat verder. Dit is behandeld in de Stuurgroep MOvO, de stuurgroep met alle verantwoordelijke partijen en bestuurders van de uitvoering. Belangrijk is de (harde) keuzes voor te leggen aan en staven met gemeenten.

B. Presentatie Architectuur, toelichting Sheila van Geusau- Ghosh

We zitten nu in de conceptuele fase. Er kan nog invloed op worden uitgeoefend, zeker op de architectuurkant. Jeffrey is als vertegenwoordiger vanuit gemeenten bij deze overleggen aanwezig.

Is er een link met de omgevingswet? Ja, dit heeft zeker een relatie. Er is eerst gekeken naar wetgeving en dan naar de invulling met hulpmiddelen. Daarbij met vermelding dat verkokering aan de top niet aan de onderkant op te lossen is, bijvoorbeeld gezien de verschillen vanuit BZK en EZ.

MOvO is geen juridische entiteit. EZ is eindverantwoordelijk. Qua aansprakelijkheid is de dienstverlener verantwoordelijk voor de informatie en MOvO voor het transport. Juridisch gezien is de informatie gecombineerd, niet meer alleen vanuit de bron.

Verschil met MijnOverheid hierin is dat de rechtspositie van burgers en ondernemers hierin anders is.

Maken gemeenten gebruik van Toegang verlening services (TVS)?

TVS zijn relevant gezien het belang van implementeren (DigiD etc). Mocht het een issue zijn, dan moet daarnaar gekeken worden. Belangrijk is ook dat Provincies en Waterschappen hierbij aanhaken.

MOvO-principes

Privacy by design: de EID wet (ingang 1/1/2019) is nog in ontwikkeling. Samenwerking tussen overheid en samenwerkingspartijen moet flexibel zijn met betrekking tot deelname. Voor het beheer is er een permanente samenwerking en voor het creëren is deze ad hoc.

Meer specifieke MOvO-principes zijn er nog op een ander niveau. Deze zijn verder gericht op ontwikkeling en samenwerking. De rest wordt uitgeschreven in de referentiearchitectuur.

Architectuurkeuzes

MOvO integreert gegevens van diverse bronnen, maar legt zo min mogelijk gegevens vast. Gegevens worden real time opgevraagd bij de bron. Er moet veel gebeuren in die opvraging. Dit is nog een zorgpunt in performance en mogelijkheden. Voorzieningen zijn enorm in beweging.

Uitdagingen zitten ook in bevoegdheidsverklaringen, in EID wordt dit gevraagd.
Bevoegdheidsverklaring wordt doorgegeven aan achterliggende partijen.

Berichtenbox en MOvO

Hierin loopt een onderzoek en uitkomsten zijn dus nog niet bekend. Vanuit gemeenten (Haarlem) wordt het signaal gegeven dat het belangrijk is 1 koppeling te hebben voor de Berichtenbox, zodat dit niet anders is voor burgers en bedrijven. GLOBE user interface is er voor de uitvoering.

Relatie DSO

Alles wat in bouwstenen beschikbaar is willen we gebruiken. Het advies vanuit dit overleg is de API-strategie van DSO over te nemen. Gegevens kunnen worden gecombineerd en het valt dan onder dezelfde wetgeving. Er bestaat zorg dat er dubbelingen zullen zijn, het is zaak dit goed af te stemmen. Belangrijk hierbij eerst in kaart te brengen waar en daarna pas hoe.

Eisen aan machtigingen door MOvO

Er komt een onderzoek naar een overheidsmachtigingenregister. Daarvoor komt er een project voor burger/burger-, burger/bedrijf- en bedrijf/bedrijf-machtigingen. Zodra hierover meer bekend is kan Sheila stukken sturen naar Jeffrey. Jeffrey zal dit vervolgens terugkoppelen in dit overleg. **Actie Jeffrey**

Assistentfunctie

Dit kan in de verschijningsvorm van MilOO of in de vorm van een adviseur vanuit de uitvoeringsorganisaties. Met betrekking tot het opslaan van gegevens bij ondernemer of dienstverlener is het de vraag over welke gegevens een ondernemer kan besluiten/beschikken en over welke de overheid. Bij MOvO is opslag van gegevens niet toegestaan, dit geeft een privacy probleem. Gemeenten mogen dit alleen voor de activiteiten van de ondernemer. Hier zit nog een uitdaging in.

Gemeenten (Casper) geven aan dat het ook op andere manieren zou kunnen en een optie om te overwegen kan zijn om het in het geheel niet te doen.

3. Discussie over MOvO

Onderstaand een opsomming van de vragen/onderdelen die in de discussie aan bod zijn gekomen:

- *Relatie MOvO en MijnOverheid: zakelijke vs persoonlijke context?*
De keuze is aan de gebruiker, het is zaak dit wel helder te gaan communiceren. De onderliggende techniek zou hetzelfde kunnen zijn. Advies: één architectuur is een geïntegreerde dienstverlening die gemakkelijk in de breedte uit te breiden is. Dit positioneren als één oplossing. Sheila neemt dit als principe mee.
Gemeenten maken veelal geen onderscheid in online dienstverlening voor burgers of ondernemers. Dit is geïntegreerd.
- *Wat is de plek van MOvO ten opzichte van de GDI?*
De intentie is dat MOvO komt te vallen onder GDI.
- *MOvO op het niveau van de persoon (gebruiker) of van de onderneming?*

Aan de organisatievorm van MOvO moet nog een entiteit worden gegeven, de handelingsbevoegdheid moet helder zijn.

- *Wat is de mate van digitalisering van diensten voor ondernemers?*
Omdat dit gemêleerd is, is het advies dit een onderdeel van onderzoek te maken. Geen vooronderstellingen doen.
- *Wat is er nodig om digitale diensten aan ondernemers te personaliseren?*
Proactief met signalen omgaan en specifieke behoeften weten om te zien wat passend is. Webcontent-management content is een grote uitdaging voor gemeenten. Belangrijk is hierbij helder te maken dat ontlasten juist het doel is en aangeven hoe dit gerealiseerd kan worden. Dit kan door de verschillende soorten informatie in kaart te brengen en te kwalificeren. Aandachtspunt is hierbij ook de combinatie van analoge- en digitale kanalen.
- *Wat vanuit MOvO juist wel/niet doen om het interessant te maken voor gemeenten?*
Integrale dienstverlening is interessant. Alles rond machtigingen en authenticatie (niet alleen voor MOvO geldend), de tweeweg Berichtenbox en in het algemeen het doorontwikkelen van de Berichtenbox.

Conclusie

Vanuit de gemeenten is het maar de vraag of er een meerwaarde voor MOvO is. Goed deze uitgangspunten mee te nemen in een propositie- document vanuit gemeenten. De presentatiestukken van Sheila en Willem zullen aan de aanwezigen worden toegestuurd (niet voor verdere verspreiding). Hieraan zullen nog een aantal vragen worden toegevoegd. Vervolgens kan de evaluatie van wat er dan ligt, worden meegenomen naar de project- en stuurgroep. **Actie:**

KING/Rudolf

4. Actielijst

- Verzoek de concept notulen 21042017 te bekijken en eventuele opmerkingen door te geven.
- Afspraak is dat alleen belangrijke conclusies en acties in het verslag worden opgenomen.

5. Agenda volgend overleg (16 juni)

- Cloud: presentatie vanuit gemeenten en vanuit King/IBD.
- Actielijst

6. Rondvraag en afsluiting

Rob geeft aan volgend overleg niet aanwezig te zijn. Jeffrey bedankt sprekers en aanwezigen en sluit de vergadering.

Actielijst

Nummer	Actie	Eigenaar	Afgehandeld?
20161021.001	- KING maakt PvA voor infrastructuur laag GEMMA. Dit opnemen in het jaarplan.	KING/ Theo/Peter	-Loopt, wordt opgepakt samen met DA2020

	- Samen met de vraag wat is het beeld van de collectivisering en welk actielijst komt daar uit.		- Afgerond
20161118.02	Visie collectivisering agenderen	Aantink	Loopt
20161214.01	Maken aanzet in kaart brengen overleggroepen	Theo en Eelco	Loopt
20161214.02	Bespreken lijnen tussen ECIB en Adviesgroep	Theo	Loopt, moet opnieuw
20170113.01	Input mailen naar Aantink voor organiseren van betrokkenheid van gemeenten bij de nieuwe standaardisatieaanpak	Allen	Afgerond
20170210.05	Mogelijkheid tot inzet van ledenvergadering voor betrokkenheid gemeenten bij GEMMA bekijken.	Theo/ Henri	Afgerond
20170310.01	KING zal binnen leveranciersmanagement aandacht geven aan knelpunten voor samenwerkingsverbanden t.a.v. landelijke voorzieningen	Theo	Afgerond
20170310.02	Wim Bakkeren maakt opdrachtformulering voor KING om samenwerkingsverbanden beter te ondersteunen in GEMMA en stemt deze af met de Adviesgroep. Daarin wordt geadviseerd een aantal use cases uit te werken.	Wim en de leden	Loopt, vraag uitgezet bij Wim naar stavaza
20170310.03	KING vraagt bij Eelco na of er vanuit de IMG gemeenten zijn die mee willen denken over doorontwikkeling GON naar cloud.	Rob	Afgerond, is besproken.
20170310.07	Stukken ALV delen	Theo/Aantink	Afgerond, link aan deelnemers gemaïld.
20170421.01	Opschonen, actualiseren Pilotstarter	KING, Rob legt terug bij DA2020	
20170421.02	KING organiseert een oproep om gemeentelijke deelname te stimuleren en bekijkt de mogelijkheden voor het toepassen van een co-creatie aanpak. (Bij deze ook direct de vraag aan de leden van de Adviesgroep om actief deelnemers aan te melden.)	KING	Uitgezet bij Peter Klaver met vraag om terugkoppeling
20170421.03	KING zal op korte termijn communicatie-instrumenten publiceren op de KING website. Hierin wordt ook aandacht besteed aan voortgang en ontwikkeling	KING/Peter Klaver	„

	en een stappenplan voor niet deelnemende gemeenten		
20170421.04	Uitwerken van verschillende scenario's voor aansluiting op producten en diensten van het GON	KING/Peter	Vraag uitgezet bij Peter
20170421.06	Verder uitwerken richtlijnen Cloudstrategie, voorstel opstellen	Rob	Vraag uitgezet bij Rob
2017042107	Theo zal voorstel ter verbreding van de adviesgroep bij de koepels nagaan.	Theo	Loopt
20170421.07	Toesturen online informatie over de stuurgroep Inkoop en terugkoppelen aan de adviesgroep of er online kan worden aangegeven hoe de Governance structuur in elkaar zit.	Peter	Afgerond
20170512.01	Eisen aan machtigingen door MOvO Er komt een onderzoek naar een overheidsmachtigingenregister en een project. Zodra meer bekend is zal Jeffrey dit terugkoppelen in dit overleg.	Jeffrey	
20170512.02	Er zullen nog een aantal vragen worden toegevoegd n.a.v. de presentatie MOvO. Vervolgens kan de evaluatie van wat er dan ligt, worden meegenomen naar de project- en stuurgroep.	KING/Rudolf	Vraag uitgezet bij Rudolf